

30 марта 2025 года вступил в силу Федеральный закон от 28.12.2024 № 547-ФЗ, который вносит изменения в статьи 4, 7 и 10 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&link_id=18&nd=102106413&intelsearch=).

Изменения направлены на введение обязательной идентификации и (или) аутентификации граждан при направлении обращений в государственный орган или должностному лицу в форме электронного документа.

Уточненное понятие «обращение гражданина» предусматривает, что обращения в форме электронного документа могут направляться гражданином в государственный орган или должностному лицу с использованием наряду с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» иной информационной системы государственного органа либо официального сайта государственного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и аутентификацию граждан.

Таким образом, обязательная авторизация через ЕСИА на едином портале государственных и муниципальных услуг или в информационных системах контрольных (надзорных) органов в сети Интернет необходима для подачи обращений в электронной форме, содержащих сведения о причинении вреда (ущерба) или угрозе такого причинения охраняемым законом ценностям, то есть в целях проведения контрольно-надзорных мероприятий.

С 30 марта 2025 года, в соответствии с постановлением Губернатора Кемеровской области - Кузбасса от 22.02.2023 № 18-пг «Об утверждении Положения о порядке организации работы с обращениями граждан» (в ред. от 28.03.2025 № 56-пг), не принимаются к регистрации обращения в форме электронного документа, направленные иными способами, не обеспечивающими идентификацию или аутентификацию отправителей, в том числе направленные на электронные адреса исполнительных органов.

Для направления запросов и обращений в ГЖИ Кузбасса предлагаем воспользоваться двумя основными системами:

ГИС ЖКХ по ссылке <https://dom.gosuslugi.ru/#!/main>

ПОС (портал обратной связи) по ссылке <https://pos.gosuslugi.ru/backoffice/login>