

Что делать, если батареи холодные?

Автор: Марина Жданова

Понедельник, 19 Октября 2020 09:32



Отопительный сезон стартовал, а радиаторы не греют...

Причины:

☐☐ **1. Завоздушенность.** Чтобы радиаторы стали горячими, нужно удалить воздух из системы. Сделать это можно самостоятельно, если батареи оснащены специальным выпускным клапаном, либо обратиться в Управляющую компанию.

☐☐☐ **2. Неправильное подключение элементов системы отопления.** Самой грубой ошибкой считается подключение радиаторов с трубами, при котором подача

Что делать, если батареи холодные?

Автор: Марина Жданова

Понедельник, 19 Октября 2020 09:32

воды осуществляется снизу. В этом случае секции нагреваются неравномерно, и часть остается холодной.

□□ **3. Большое количество секций** также может способствовать неравномерному прогреванию т.к. циркуляция теплоносителя затруднена.

□□ **4. Засор системы обогрева.** Устранить его можно при помощи специального оборудования. Забиться может даже новый радиатор или недавно отремонтированный.

5. Перекрыт стояк. Случается, что после проведения ремонта системы отопления в какой-либо из квартир, специалисты забывают снова включить стояк в нормальный режим работы. Еще один случай, когда собственники одной из квартир посчитав, что им жарко, перекрывают прибор отопления в своей квартире и забывают открыть перемычку для того, чтобы стояк продолжал функционировать в обычном режиме.

□□□□□□□□□□ **Стандарты тепловых показателей для жилых помещений.**

Законодательно установлены стандарты тепловых показателей для жилых помещений. Температура воздуха в жилом помещении должна быть не ниже $+20^{\circ}\text{C}$ (в угловых комнатах $+22^{\circ}\text{C}$) при этом допускается превышение не более чем на 4°C , допустимое снижение в дневное время не допускается, в ночное время суток не более, чем на 3°C .

Куда обращаться.

В случае не предоставления коммунальных услуг или предоставления этих услуг, но ненадлежащего качества потребитель, обязан уведомить об этом исполнителя, которым выступает управляющая (эксплуатирующая) организация, и с которой у собственников помещений многоквартирного дома заключены договоры управления

Что делать, если батареи холодные?

Автор: Марина Жданова
Понедельник, 19 Октября 2020 09:32

либо эксплуатации общего имущества. Сообщение в управляющую (эксплуатирующую) организацию может быть сделано, как в письменной форме, так и устно (диспетчеру). При этом в управляющей организации Вам должны сообщить сведения о лице, принявшем заявку (Ф.И.О), регистрационный номер заявки и время ее приема, согласовать точное время и дату проверки факта не предоставления коммунальной услуги либо предоставления услуги ненадлежащего качества.

По результатам проверки составляется акт, который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем (или его представителем). Данный акт является

основанием для перерасчета размера платы за коммунальную услугу.

Телефоны «горячей линии» по отоплению:

Организация

Номер телефона

диспетчерской службы

МКУ «ЕДДС»

8 (38475) 6-51-12 или 112

МУП «МУК»

8	(38475)	4-77-17
---	---------	---------

Что делать, если батареи холодные?

Автор: Марина Жданова

Понедельник, 19 Октября 2020 09:32

АО «ЖилСервис-Междуреченск»

8(38475) 4-77-89, 115,

8-923-505-01-15

ООО «Аффикс»

8 (38475) 3-00-30

ООО УК «Бель-Су»

8 (38475) 3-03-37

ООО УК «Конфиденция»

8 (38475)

4-77-47

ООО «Меркурий-М»

8

(38475)

4-77-47

Что делать, если батареи холодные?

Автор: Марина Жданова

Понедельник, 19 Октября 2020 09:32

ООО «Феникс»

8	(38475)	4-77-47
---	---------	---------

ООО УК «Наш Дом»

8 (38475) 4-53-10

ООО УК «УЖК»

8	(384	75) 4-53-10
---	------	----	-----------

ООО «УК Стройсервис»

8 (38475) 3-43-33

8-906-986-86-29

ООО «УК Техник»

Что делать, если батареи холодные?

Автор: Марина Жданова

Понедельник, 19 Октября 2020 09:32

8	(38475) 2-97-11,
---	------------------

8 (38475)165-00

ООО «Глория»

8	(38475)	4-77-47
---	---------	---------

ООО УК «Междуречье»

8 (38475) 3-03-37

ООО УК «Бель-Су»

8 (38475)	3-03-37
-----------	---------

ООО УК «Прайм»

8-905-066-94-35

ООО УК «Эталон-Дом»

Что делать, если батареи холодные?

Автор: Марина Жданова

Понедельник, 19 Октября 2020 09:32

8 (38475) 2-56-26

ООО «Авто-Комплекс»

8	(38475)	4-77-47
---	---------	---------

ООО УК «АРБАТ»

8 (38475)	2-00-12,		8-906-983-5
-----------	----------	--	-------------

Если в Управляющей компании ваши жалобы на холодные батареи игнорируют, обращайтесь в Государственную жилищную инспекцию, которая обязана следить за качеством предоставления коммунальных услуг по тел. 8 (38475) 2-01-67.

Перерасчет.

Перерасчет за оказанные некачественно коммунальные услуги производится только при соблюдении всех требований законодательства. В первую очередь жителям следует

обратиться к поставщику коммунальной услуги - в ресурсоснабжающую организацию и УК - устно или письменно (образец заявления на сайте ГЖИ КО). Сотрудники обязаны провести обследование жилого помещения и произвести температурные замеры. Результаты заносятся в акт. Вместе с актом собственнику необходимо заполнить заявление с требованием о перерасчете за некачественно оказанную услугу.

Что делать, если батареи холодные?

Автор: Марина Жданова

Понедельник, 19 Октября 2020 09:32
